

Centrale cliëntenraad 2025

De leden van de CCR onderhouden actief contact met bewoners, naasten en medewerkers. Zij zijn zichtbaar op locaties en sluiten aan bij wat er dagelijks speelt.

Dat doen zij onder andere door:

- Aanwezig te zijn bij huiskamergesprekken
- Deel te nemen aan familie- en mantelzorgbijeenkomsten
- In gesprek te gaan met cliëntenpanels
- Aan te sluiten bij activiteiten
- Koffie te drinken met bewoners
- Actief te zijn als vrijwilliger
- Mantelzorger te zijn voor een bewoner of cliënt

Deze directe betrokkenheid zorgt voor waardevolle signalen uit de praktijk. De inzichten die hieruit voortkomen vormen een belangrijke basis voor zorgvuldige besluitvorming in het gezamenlijke belang van cliënten.

Aantal vergaderingen

7

Wie zijn wij?

De Centrale Cliëntenraad vertegenwoordigt alle bewoners en cliënten van ZuidOostZorg.

De zes voorzitters van de Lokale Cliëntenraden vormen samen de CCR. Bij vier lokale raden wordt ook de stem van cliënten van ZorgThuis meegenomen.

Wanneer besluiten alle locaties raken, adviseert de CCR. Lokale raden beslissen over onderwerpen die hun eigen locatie aangaan.

Wij werken volgens de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018. Onze bevoegdheden zijn vastgelegd in de medezeggenschapsregeling.

Samenstelling CCR

Hilly de Vries tot 1 juli
Rika Tulner vanaf 1 juli
LCR: De Lijte, Lijtehiem, ZorgThuis Ureterp
Commissieweg Twee Beetsterzwaag

Hilly Hamstra tot 1 juli
Martje Kuipers vanaf 1 juli
LCR: de Miente & Voltawerk & ZorgThuis Gorredijk

Ruud Schaake
LCR: Rispinge & Zorg Thuis Rispinge
De Wiken & 't Erf Drachten

Hans Mertens
LCR: Stellinghaven Oosterwolde,
ZorgThuis & Wijkkliniek Oosterwolde
Stellinghaven Appelscha & Sinnehiem Haulerwijk

Meindert de Boer
LCR: Neibertilla & Marrewyk / ATOO Drachten

Jeannette Nagelhout
LCR: de Waadwente Dokkum

Ondersteuning CCR

**Martine Bakker en
Karin de Vries van Gog**
Adviseurs cliëntenraad



Waar hebben wij ons mee bezig gehouden?

In 2025 stonden onder andere de volgende thema's centraal:

Kwaliteit en veiligheid

- Generiek Kompas en het ophalen van cliëntervaringen
- Infectiepreventie
- Wet Zorg & Dwang en Open Deuren
- Jaarverslag klachtenfunctionaris en cliëntvertrouwenspersoon

Organisatie en toekomst

- Strategie en visie van ZuidOostZorg
- Begroting en jaarrekening
- Vastgoedstrategie
- Regiomodel en samenwerking in Fryslân

Samenwerking

Wij werken nauw samen met:

- Raad van Bestuur
- Raad van Toezicht
- Ondernemingsraad
- Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad
- Team Kwaliteit & Veiligheid
- Diverse project- en werkgroepen

Ook namen wij deel aan regionale bijeenkomsten en overleg met andere cliëntenraden in Fryslân.

Dagelijks leven van cliënten

- Voeding en terugdringen van voedselverspilling
- Servicepakket en persoonsgebonden was
- Samen Anders Leven en Zorgen
- Thuisrevalidatie en tijdelijk verblijf

Op al deze onderwerpen hebben wij advies gegeven of meegedacht in een vroeg stadium.

Week van de medezeggenschap

Tijdens de Week van de Medezeggenschap organiseerden alle lokale raden een activiteit op hun locatie.

Het doel: op een laagdrempelige manier in gesprek gaan met bewoners, cliënten en hun netwerk. Hun ervaringen, wensen en ideeën stonden centraal.

Vooruit kijken

Ook in het komende jaar blijven wij ons inzetten voor:

- Het versterken van de stem van cliënten
 - Het bewaken van kwaliteit van leven
 - Vroegtijdige betrokkenheid bij beleidskeuzes
 - Open dialoog binnen de organisatie
- Samen werken wij aan zorg waarin cliënten zoveel mogelijk regie over hun eigen leven behouden.